**Описание разрабатываемой системы**

**Наименование**: *Easy call*

**Краткое описание:** Программа представляет собой клиент для работы сотрудников call-центра

**Функционал**:

1. Возможность принимать/совершать звонки с использованием Asterisk,
2. Автопоиск клиентов по входящему номеру.
3. Регистрация данных о клиенте в программе.
4. Будет возможность выгрузки/загрузки заявок в/из 1С через web-сервис (REST/SOAP)
5. Несколько ролей пользователей
6. История редактирования заявок для оперативных расследований
7. Возможность доступа через тонкий и веб-клиент.

**Составные части**:

1. Сервис по работе с БД
2. Веб-сервис SOAP
3. Веб-сервис REST
4. Сервис по работе с телефонией
5. Сервис по работе с клиентской частью (тонкий и веб-клиент)

**Примечания**: